

Presentazione Cisco Academy al Silva Ricci



Certificazione Cisco IT Essentials:

TECNICO PC Hardware, Software, Reti.

(Cisco Networking Academy Program)

Premessa

L'informatizzazione è diventato un processo dilagante e irreversibile. Giorno dopo giorno assume maggiore rilevanza la necessità di avere infrastrutture informatiche sempre più efficienti e di conseguenza avere uno staff capace di mantenere alte le performance delle macchine.

Possedere una certificazione da **consulente informatico** sulla gestione **hardware** e **software** di un **computer** rappresenta un biglietto da visita importante per entrare nel mondo del lavoro.

Le competenze da consulente informatico acquisite grazie al **corso "IT Essentials: PC Hardware & Software. Fondamenti di informatica e reti (Cisco Networking Academy Program)"** organizzato da **Ifoa**, spaziano dalla gestione dei **sistemi operativi**, alla **manutenzione** dei pc, dalla **installazione** alla **configurazione** di **hardware** e **software**.

Obiettivo della certificazione **"IT Essentials: PC Hardware & Software. Fondamenti di informatica e reti (Cisco Networking Academy Program)"** è attestare la professionalità del consulente informatico, attraverso le seguenti competenze:

Obiettivi

- Conoscere i principi di funzionamento di un **personal computer** e il suo processo di boot
- Assemblare un **personal computer**, dalla creazione dell'inventario alla macchina operativa
- Installare e configurare un client Windows
- Valutare e attuare aggiornamenti hardware e software

- Installare configurazioni RAID hardware e software, Server di rete, periferiche esterne
- Riconoscere gli apparati di rete, i protocolli e comprendere il loro funzionamento
- Scegliere, installare e rendere operative stampanti di rete
- Attuare tecniche di manutenzione preventiva
- Diagnosticare e risolvere malfunzionamenti sia hardware che software
- Riconoscere i principali problemi di Windows, del registro di sistema, dei software di stampa, etc.

Al termine del corso **Ifoa “IT Essentials: PC Hardware & Software. Fondamenti di informatica e reti (Cisco Networking Academy Program)”**, della durata di 40 ore, è **previsto un esame teorico-pratico per il conseguimento dell’Attestato Cisco.**

Il corso è rivolto a tutti coloro che, eventualmente anche senza alcuna esperienza, desiderino avvicinarsi al mondo dei sistemi informatici e dei computer, compreso le architetture e il funzionamento di hardware e software, studenti delle scuole superiori, studenti universitari, laureati e professionisti del settore.

Il corso si rivolge quindi a:

Destinatari

- vuole certificarsi EUCIP - IT Administrator moduli 1 (Hardware) e 2 (Operating System)
- candidati all’esame di certificazione CompTIA A+ (Computer Technology Industry Association)
- personale di vendita reparto informatico della grande distribuzione organizzata
- rivenditori, professionisti e consulenti del settore ICT
- personale tecnico pre e post vendita di aziende ICT
- studenti universitari, laureati e dottorandi

Contenuti

- Introduzione al Personal Computer
- Procedure di Lavoro Sicure e Utilizzo degli Strumenti
- Assemblaggio del Computer - Passo per Passo
- Fondamenti di Troubleshooting e Manutenzione Preventiva
- Fondamenti di Sistemi Operativi
- Fondamenti di Laptop e Dispositivi Portatili
- Fondamenti di Stampanti e Scanner
- Fondamenti di Reti e Telecomunicazione
- Fondamenti di Sicurezza
- Skill di Comunicazione
- Nozioni Avanzate di Personale Computer
- Nozioni Avanzate di Sistemi Operativi
- Nozioni Avanzate di Laptop e Dispositivi Portatili
- Nozioni Avanzate di Stampanti e Scanner
- Nozioni Avanzate di Reti e Telecomunicazione
- Nozioni Avanzate di Sicurezza

Metodologia didattica Piattaforma di apprendimento su web Cisco con simulazioni ed

esercitazioni pratiche.

E' previsto un esame teorico-pratico per il conseguimento dell'Attestato Cisco.